<Aplicación para enseñar derechos y deberes de los consumidores: SERNAC educativo>

< Aplicación sernac educativo >

Versión <1.0>

Caso de Uso: <Aplicación sernac educativo>

# Objetivo

Mostrar el funcionamiento e interacción del usuario con la aplicación.

# Precondiciones

## La aplicación cuenta con todos los derechos y deberes del consumidor.

## Para el uso de la aplicación deberá contar con una conexión estable.

## La aplicación se encontrará optimizada para su uso.

## El usuario podrá no estar registrado en la aplicación.

# Escenario Principal

El usuario al abrir la aplicación tiene dos formas de registrarse mediante clave única o clave sernac.

El sistema verifica que los datos estén bien ingresados permitiendo el acceso al sistema.

El sistema muestra las diferentes acciones que puede realizar el usuario en la aplicación.

El usuario puede revisar sus derechos y deberes como consumidor.

El usuario tiene la opción de ingresar un problema si así lo requiere.

El sernac entrega toda la información necesaria solicitada por el usuario.

El usuario resuelve su problema por medio de la información entregada por el sernac.

# Flujos Alternativos

El usuario al ingresar escribe mal sus datos y el sistema avisa permitiendo que los corrija.

Al registrarse el usuario en la aplicación faltan datos por completar, el sistema invalida su avance solicitando los datos nuevamente.

El sistema muestra un mensaje si ya existe una cuenta registrada por el usuario.

El sistema indica si un problema ingresado por el usuario no se ha logrado identificar.

El usuario no realiza la encuesta de satisfacción requerida por la aplicación.

# Postcondiciones

## El usuario ha podido revisar sus derechos y deberes.

## El usuario ha encontrado una solución a su problema.

## El usuario ha logrado registrarse exitosamente.

## El usuario salió correctamente de la aplicación.

## El usuario ingreso su problema de forma exitosa.

# Requisitos no funcionales

## Estándares aplicables

La aplicación debe permitir la autenticación por medio de la clave única o clave del SERNAC.

Norma ISO 9000. Establece sistema de gestión de calidad.

Norma CMMI. Estándar de calidad que mide la madurez del desarrollo de software.

Tener una plataforma segura y de fácil acceso.

## Requisitos de Sistema

Como requisito mínimo de hardware debe tener:

-1 GB RAM  
 - un sistema operativo compatible (Android o IOS)

- almacenamiento mínimo de 250mb.

Tendrá una interfaz móvil que podrá ser utilizada con internet con opción de descargar archivos para ser utilizada sin internet.

## Requisitos de Rendimiento

Tiempos de espera al abrir la aplicación 2 segundos en el 95% de los casos.

Tiempos de carga al mostrar la información requerida. Será variable respecto al ancho de banda o conexión a internet que tenga el usuario.

## Requisitos de Entorno

Aplicación sin necesidad de mantenimiento frecuente y con actualizaciones a medida que se requiera.

conexión estable para descargar archivos.